

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |     |      |                                                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|------|---------------------------------------------------------------|------|
| 科目名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | レファレンスサービス演習 |     |      | 科目コード                                                         | 5305 |
| 開講学科                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 司書課程         | 単位数 | 1    | 形態                                                            | 演習   |
| 教員名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 村岡和彦         |     |      |                                                               |      |
| 授業の目的及びテーマ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |     |      |                                                               |      |
| 情報サービスのうち紙メディアによるレファレンスサービスを中心に取り扱い、下記に習熟することができる。<br>・主要なレファレンス・ブックを知ること。<br>・個々のレファレンス・ブックを使いこなすための評価ポイントと索引や附属資料等の活用に習熟すること。<br>・レファレンス・インタビューや質問分析の方法等、質問対応と処理の手法を学ぶこと。<br>・パスファインダー等のレファレンス・ツールの概容を学ぶこと。                                                                                                                                                                                                                                                  |              |     |      |                                                               |      |
| 授業概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |     |      |                                                               |      |
| 以下の3点で構成する。<br>1. レファレンス・ブックの概要把握、各領域でのレファレンス事例の実例（レファレンス協同データベースの事例等）についての講義。<br>2. 図書館での資料を実際に参照・活用しながらの演習レポート提出およびその講評の反復。<br>3. レファレンス・インタビュー、パスファインダーについての概容確認（講義）。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |     |      |                                                               |      |
| 授業計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |     |      |                                                               |      |
| 第 1 回：オリエンテーション／レファレンス・ブック（RB）概説<br>第 2 回：資料評価表作成演習：構造として本を評価する（見る、把握する）<br>第 3 回：資料活用の基本：目次と索引の活用（演習と回答講評）<br>第 4 回：資料へのアプローチ演習（NDC）：NDC9 版関連索引の活用演習<br>第 5 回：レファレンス・プロセス解説<br>第 6 回：言葉の事典／百科事典＋歴史的事項の情報源を使った演習（RB 解説と演習）<br>第 7 回：同上（回答の講評）<br>第 8 回：地理的事項の情報源＋人物の情報源を使った演習（RB 解説と演習）<br>第 9 回：同上（回答の講評）<br>第 10 回：レファレンス・ツール作成とパスファインダー<br>第 11 回：総合演習（1）各分野の回答演習（演習）<br>第 12 回：同上（回答の講評）<br>第 13 回：総合演習（2）資料の間違いの発見演習<br>第 14 回：同上（回答の講評）<br>第 15 回：まとめ／試験 |              |     |      |                                                               |      |
| テキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 演習時にプリント配布   |     | 参考文献 | 「レファレンスブックス：選びかた・使いかた（三訂版）」<br>長澤雅男・石黒祐子著<br>（日本図書館協会 2012 年） |      |
| 評価方法：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |     |      |                                                               |      |
| 演習時提出レポートと試験による                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |     |      |                                                               |      |