

科目名	図書館サービス論			科目コード	5302
開講学科	司書課程	単位数	2	形態	講義
教員名	西村一夫				
授業の目的及びテーマ					
図書館サービスの意義、基本的考え方や公立図書館における各種サービスについて学び、図書館サービスを概観することを目的とする。図書館運営の要としての図書館サービスの重要性について理解することを目標とする。					
授業概要					
図書館サービスの基本的考え方、図書館サービスの歴史、貸出サービスをはじめとする各種のサービスや利用者対象別サービスなどについての理解を深める。また、公共図書館を中心として他の館種との連携・協力や図書館サービスと著作権、図書館員の接遇についても学ぶ。					
授業計画					
第 1 回：図書館サービスとは何か					
第 2 回：図書館サービスの変遷					
第 3 回：貸出サービス (1)					
第 4 回：貸出サービス (2)					
第 5 回：情報サービス					
第 6 回：障害者サービス					
第 7 回：課題解決支援サービス、多文化サービス					
第 8 回：集会活動					
第 9 回：全域サービスと図書館ネットワーク					
第 10 回：図書館サービスの連携と協力					
第 11 回：図書館の自由					
第 12 回：図書館サービスと著作権（１）著作権制度の基本					
第 13 回：図書館サービスと著作権（２）図書館における著作権					
第 14 回：図書館員の接遇、コミュニケーション					
第 15 回：図書館 P R					
テキスト	「改訂 図書館サービス論」 （新・図書館シリーズ 3） 高山正也 等著（樹村房）		参考文献		
評価方法：					
課題 2 課題と試験による					